

社区志愿力量组队难?

浙江余姚:“专业社工+志愿服务”携手破题

在社区治理中,专业社工与志愿者如何发挥各自优势,形成合力,成为提升基层治理效能的重要命题。但是,在实践中,社区内专业社工与活跃志愿者之间,常因不相识、不熟悉,或虽相识却缺乏深度信任,导致合作无法开展或难以深入。如何破除信息不对称问题,将专业力量引入最需要的地方?如何解决社区与社工组织、志愿队伍信任度不足的问题,将有效解法下沉服务社区?

2025年6月,浙江余姚市委社会工作部举办“专业社工+志愿服务”助力社区治理专题研修班,这是一条从“携手破题”出发,迈向“融合共生”的深耕之路,通过创新组队机制,打破社区内专业力量与志愿力量的“断层”。

精准滴灌:破解“组队难”,激活社区志愿伙伴关系

对于社区志愿力量彼此之间的信任度不足问题,研修班的答案是“1+1”结对学习小组模式,即1名社区党组织负责人牵手1名社区志愿骨干或公益达人,通过共同学习和项目实践,让双方从共同精进的“学习伙伴”,在项目孵化中转化为协同落地的“实践伙伴”,最终发展成为稳定互补的“治理伙伴”。

然而,招募过程并非一帆风顺,“找搭档难”成为普遍性问题。蕙兰社区党总支书记吕键的困境便是一个典型案例。社区负责人报名热情高涨,却在寻找符合条件的志愿骨干搭档时“卡壳”。在一次基层蹲点调研中,吕键对余姚市委社会工作部工作人员说,“社区的志愿力量其实很活跃,但大多集中在舞蹈、书画等兴趣团体里,真正有热情也有能力深度参与服务项目的‘领头雁’型骨干太难找了,希望能有个部门来牵线搭桥,链接一下专业骨干。”

针对这类难题,培训班创新设置“现场面试与双向选择”环节。在面试现场,有意向报名的社区负责人与志愿骨干围绕预设议题,同台展示、深入交流。最终,包括吕键在内的五对“伙伴”成功配对,完成了从“陌生人”到

“学习搭档”再到“治理伙伴”的奇妙转变。与吕键完成“联姻”的是余姚心理援助学会理事陆燕华。对于这次配对,陆燕华感触颇深:“这种模式不仅让我们有机会展示各自的专长和想法,也能尽快找到理念契合、资源互补的伙伴。吕书记对社区治理的深刻理解和满腔热情打动了,而我的专业背景也能为社区想要开展的流动儿童心理健康服务提供支持。我们对未来的合作充满期待和信心。”

就这样,15个来自治理一线

思想碰撞:议题聚焦与共识凝聚的淬炼场

开营集训是点燃思想火花、明确行动方向的关键起点。对于社区志愿力量彼此之间的信息不对称问题,研修班选择用“头脑风暴”讨论,引导学员们分享自己在生活中、志愿服务中察觉到的社会痛点。

围绕社区面临最迫切的“一老一小一新”三大服务群体的核心议题,在由张露娜等四名高级社会工作师组成的专业督导团队引导下,学员们通过密集的理论授课、案例剖析与结构化研讨,展开深度探索,并完成议题分组。

甘肃平凉:三方携手共建社会工作人才实践基地 助力社会工作高质量发展

近期,甘肃省平凉市委社会工作部、崆峒区委社会工作部、崆峒区中街街道办事处就平凉市社会工作人才实践基地建设事宜开展专题座谈。座谈会上,三方达成共识并正式签订合作协议,市委社会工作部向崆峒区中街街道办事处颁授了“平凉市社会工作人才实践基地”牌匾。

此次实践基地的签约建设,是在培训基地签约建设之后的又一重要行动,标志着全市社会工作人才培养工作进入了“理论培训+实践锻炼”的新

阶段,构建起更为系统、完善的人才培养体系,为社会工作人才成长提供全链条支持。

实践基地的建设,将为社会工作人才搭建理论转化的实践平台,培养适应时代需求的社会工作专业人才;是加强社会工作人才队伍建设的有效途径,可推动形成“培训—实践—反馈—提升”的良性循环,壮大社会工作人才队伍;也是提升基层社会治理水平的重要举措,可以让专业人才深入基层,弥补治理短板。

同时,实践基地将成为社会工作人才培养的“练兵场”和

议题选择上的分歧与对新领域的畏难情绪,成为小组凝聚共识的现实挑战。江南新城社区小组成员间的争论极具典型性,志愿骨干叶玲兵作为余姚摄影协会秘书长,力主推广其现有的“岁月影册留存计划”老年人摄影项目,而社区负责人马璐则更关注社区外来务工子女的有关关爱服务,双方各执一词,合作濒临搁浅。同时,新就业群体服务作为相对新颖的服务领域,让子陵社区小组望而却步,成员普遍担忧专业性不足,难以建立有效连接。对此,导师团精准施策,引导学员实现突破。

针对江南新城小组的分歧,导师引导双方一起画社区问题树状图、社区资源地图,进行客观分析,通过组织三轮深入探讨,双方最终整合各自优势资源,共同确定了“镜头纽带计划”:让专业社工与摄影特长志愿者一起,教外来务工子女写脚本、拍照片、剪视频,将“记录他们”转变为“让自己记录生活”,引导他们看见生活中的美好。

针对新就业群体服务的畏难情绪,导师团则双管齐下:一

方面,分享“骑士加油站”“驿家亲”等成熟案例,提供模式参考,破除“无从下手”的焦虑;另一方面,组织学员深入小区、骑手站点,通过实地走访开展“新就业群体画像”绘制,具象化理解真实需求与生活状态;同步盘点社区闲置空间、可用商家资源、潜在居民志愿服务等。这一过程将抽象挑战转化为具体可操作的切入点,有效提振了信心。最终,导师团成功激励包括子陵社区小组在内的三个小组勇敢选定新就业群体服务议题,为后续项目孵化奠定了坚实基础。

生态升级: 深化“以社育社”反哺社区

作为余姚培育基层治理力量的重要载体,由余姚农商银行慈善基金会主办的乐善公益学院通过前两年的积极探索,已成功培养公益人才97名,孵化新注册社会组织13家,支持打造本土服务项目28个,成立社区发展基金2只,创造性地走出一条“资助方+服务方+受益方”的共生共荣新路径,构建了一个开放、多维、成长的“公益生态圈”。

研修班在乐善公益学院成熟经验基础上,紧扣“专业社工+志愿服务”融合发展要求,将培育主阵地和重心深度下沉至社区,着力培养能精准服务基层需求的复合型人才;同时,积极引导前两期优秀学员“回流”社区参与指导和项目共创,实现从“以社育社”到人才“反哺社区”的价值升华。

韩春雷曾以志愿骨干身份参加乐善公益学院二期训练营。回忆起那段经历,她感慨道:“乐善学院为我打开了一扇窗,以前做志愿服务全凭一腔热血,学习后才真正明白了什么是项目化运作、如何链接资源。”通过系统学习,这位土生土长的山村女儿敏锐捕捉到山区空巢老人用电安全隐患这一痛点,在余姚四明山革命老区发起“老屋新线”志愿服务项目,成功为137户山区

老人改造老旧线路,保障用电安全。该项目因其显著成效,目前已在老区全域推广实施。

2025年,已成为持证社工的韩春雷,带着更专业的视角和更强烈的使命感,主动邀请专业医疗志愿者组队,加入本期研修班重返“课堂”。“考取社工证后,看问题的角度不一样了。以前是解决‘看得见’的隐患,现在更关注那些‘看不见’的需求。”韩春雷说。

在开营集训的议题工作坊中,韩春雷谈到开展“老屋新线”志愿服务项目时的所见所感:“在山里,很多老人吃的药都过期了,或者几种药混着吃,说明书也看不清,这比电线老化更隐蔽,危害更大!”“老人们缺的不仅是安全,还有陪伴。独居的孤独、缺乏倾诉的渠道,对身心都是慢性伤害。”

基于这些深刻的洞察,韩春雷小组合力策划迭代版项目——“老屋心线”。从“新”到“心”,从“用电安全”升级到“用药安全”“心灵安康”双重守护,这一项目计划通过“专业社工引领、专业志愿者主导、社区志愿者联动”的模式,为山区老人建立健康档案,提供安全用药指导、上门送药、心理情绪疏导、强化社会支持等服务。韩春雷坚信:“通过专业力量与志愿温情的结合,项目将助力山区长者安享更安全、更有尊严和温度的晚年生活。”

先在培训班中“孵化”,再走进社区乡村扎根一线,再回到培训课堂上,推动新思考转变为新项目,韩春雷的故事激励着培训班上的每个参与者、组织者。

当专业社工“谋篇布局”的能力与志愿者“广泛参与”的热情,在培训班中一个个回应迫切需求的志愿服务项目中深度交织,基层治理便拥有了生生不息的动能。余姚的实践深刻印证,唯有推动人才、项目与资源在社区层面的深度耦合与循环赋能,“专业社工”与“志愿服务”的融合之路方能行稳致远。

(转自《中国志愿》2025年第7期)



2025年6月,余姚市“专业社工+志愿服务”助力社区治理专题研修班新就业群体服务组学员合影

(转自甘肃社会工作网)