

“制度-情感”:积分制治理的九湾居实践

“

安徽省蚌埠市固镇县九湾居积极开展积分制治理实践,开发数字化小程序,实现积分申报、审核、公示信息化,方便村民参与和监督;探索“一引领、二助力、五步工作法”的治理模式,优化治理流程;设立评议组和监督组,保障积分评定公平公正;将情感融入制度,增强了村民的归属感与认同感,积分制柔软不失温度。九湾居的积分制治理特色鲜明,成效显著,被评为 2023 年第三批全国乡村治理示范村。

九湾居积分制治理进程

在乡村振兴战略稳步推进的大背景下,安徽省蚌埠市固镇县刘集镇九湾居于 2023 年 3 月起推动积分制治理,其治理进程可分为三个阶段:一是 2023 年 3 月至 8 月的学习试点阶段,二是 2023 年 8 月开始的数字化转型阶段,三是数字化转型成功后的巩固、推广阶段。九湾居持续创新治理实践,逐步构建起一套兼具制度理性与情感柔性的“一引领、二助力、五步工作法”积分制治理工作方法,为乡村治理能力与治理体系现代化建设提供宝贵经验。

“一引领”是指强化党建核心引领,构建党委领头、党支部牵头、党员带头的组织架构。具体来说,党委统筹积分制发展方向,党支部扎根基层细化工作,党员以身作则带动村民,增强村民对积分制的认同感和参与感,为积分制推行奠定了坚实的情感基础。“二助力”是指凝聚多元治理力量,村集体经济和村民自治组织双重助力,提供治理保障。具体而言,村两委成立积分制监督组和评议组,保证积分工作公平公正,村集体经济为积分兑换提供物质支持,村民自治组织从下至上参与治理、反馈意见,产生情感驱动。“五步工作法”是指优化治理流程,通过划分网格、建立清单、提供资金、数字赋能和建档立制等五步骤,规范积分制治

理流程,强化治理效能。

更为重要的是,九湾居创新性地将情感治理嵌入积分制全流程,使积分制治理从单纯依靠制度约束拓展为激励引导式治理。首先,作为“哪吒闹海”神话发源地之一,九湾居深度挖掘当地优秀传统文化,基于文化共鸣助推积分制治理。其次,推动情感融入,将社会关系型指标纳入量化体系,使村民“私利”和村社“公利”紧密相连,助推乡村社会关系网络从原子化状态向有机联结转变,实现“积分存折”与“情感账户”的同步增值。再次,以积分制为抓手进行情感拓展,基于网格化和数字化治理,将技术理性与人情因素耦合。最后,构建以精神奖励为主、物质奖励为辅的正向反馈机制,激发村民参与积分制治理的内生动力。

积分制治理运行机制

积分制治理运行过程中,九湾居在组织、制度、情感三维协同发力,促进情感治理嵌入积分制治理,其运行机制可概括为认同参与机制、组织调整机制和情感嵌入机制等三大机制。

一是认同参与机制。九湾居积分制治理实践充分激发了村民的利益认同、政策认同、政治认同,从而激发了村民参与村务治理内生力量。在利益认同层面,九湾居以奖惩过程和资源保障为着力点,构建集体利益和个人利益协同共生机制。通过“积分超市”的物质奖励和改善基础设施等公共事务处理相结合,将

村民追求个人积分的“私利”行为转化为维护村社公序良俗的集体行动,实现了私人利益与公共利益的有机统一。在政策认同层面,九湾居在制度设计、实施推广、监督评议等环节吸纳村民全过程参与,通过公开透明的治理流程,使村民在参与中理解并认可积分制,完成从被动管理对象到主动参与者的政治心理跨越。政治认同层面则通过党建引领“三治融合”治理体系,构建党员主联、党群共治的格局,强化村民对村庄的认同感和归属感,使积分制成为党建引领乡村治理的有效载体。

二是组织调整机制。九湾居积分制治理实践通过权力结构优化与治理流程再造,实现了制度约束与现实灵活性的动态平衡。稳定的组织结构是积分制长效运行的硬性支撑。九湾居通过“党委领头、支部牵头、党员带头”的党建引领架构,成立积分制工作领导小组、评议组和监督组,构建起“镇-村-网格-户”四级联动体系,为积分制运行奠定组织基础。九湾居还强调多主体共同参与,积极引入第三方社会力量,为乡村治理注入新的资源与活力。此外,九湾居还通过积分流程的可视化运行——积分制细则公开、申报流程公开、审核过程公开、积分结果公示、兑换规则量化,村民可参与,注重程序公正和分配公平。而动态调整机制则通过村民反馈、村“两委”协调与镇级政府审核的三环联动,推动积分制内容与目标的科学化、前瞻性演进,使其适应

农村社会发展的阶段性需求。

三是情感嵌入机制。面对乡村治理“冷漠症”与信任分化困境,九湾居将情感治理融入积分制,构建“组织调制+情感嵌入”的双轮驱动体系。在情感融入层面,九湾居将“邻里和睦”“社会公德”等社会关系型指标纳入积分量化体系,通过积分排名的可视化呈现,将传统熟人社会的舆论监督转化为数字约束,推动村民互助合作与“比学赶超”氛围的形成,实现“积分存折”与“情感账户”的同步增值。情感拓展方面,借助网格化管理与数字化治理平台,将技术理性与人情因素耦合,通过“一户一档”动态数据库精准识别村民需求,同时在数字场域中构建“集体在场”的情感互动空间,拓展传统熟人社会的情感联结范围。情感激励则采用“精神奖励为主、物质奖励为辅”的正向反馈机制,将积分与“文明家庭”“致富能手”等荣誉评选挂钩,并与就业创业支持等发展机会绑定,激发村民的精神追求与行为自觉,实现从“要我参与”到“我要参与”的心态转变。

在九湾居的积分制治理体系中,认同性参与机制、组织调整机制与情感嵌入机制动态交互关系,通过“治理能量”的传导,形成嵌套式协同网络,相互作用、相互促进,共同推动乡村治理效能提升。认同参与机制为组织调整机制奠定群众基础,村民的积极参与倒逼组织不断优化治理流程与资源配置。公平公正的治理环境是情感认同的前提,组织调整机制为情感嵌入机制提供了制度保障。情感嵌入机制通过增强村民的归属感与认同感,进一步深化认同参与机制的效果,形成“认同-组织-情感”的正向循环。

积分制治理实践经验

积分制治理不仅是单纯的制度架构搭建,更是情感治理的工具。情感的柔性力量不能全然替代制度提供的确定性、安全感与团结向心力,积分制治理必须依托完善的制度设计,确保治理过程的公开透明和公平公正,实现制度约束与情感治理的相得益彰。

一是构建科学规范的积分制治理体系。九湾居通过“积分获取一评定一兑换”的全流程设计,确保了积分制治理的科学性和规范性。评议组和监督组的成立也确保了积分制的实施更加公平。此外,九湾居实现了村两委与镇级政府的三环联动,双方整合村民意见、定期修订条例,促进了积分制内容的科学化演进。在推广积分制治理方面,九湾居的经验值得借鉴。各地可构建量化标准体系,搭建严密的乡村治理规则架构;还需做到“因时制宜”,建立动态调整机制,根

据乡村治理的发展变化,及时调整积分制的内容和标准,保持适应性。

二是深化情感治理,增强村民归属感。九湾居将村民个体行为与村庄整体发展紧密关联。村民为乡村治理做出贡献,其努力与成果以积分形式得到认可,这不仅激发了村民对村集体事务的深度关切,还唤醒了村民内心的认同感和归属感,真正成为乡村振兴的主人翁。此外,九湾居积分制的一大亮点就是将地方文化融入积分制体系,此举进一步增强了村民对积分制的认同感和归属感。各地都应充分发挥特色文化的带动作用,激发村民的情感共鸣,推动当地村民广泛参与社区治理。

三是推动多元主体协同治理。九湾居充分发挥党建引领作用,凝聚力量,锚定方向。但单一的政府发力不利于激发协同治理的动力,九湾居积极促成政府、村两委、村民、社会组织、企业等多方主体的协同合作。各主体在积分制框架下充分利用不同资源与功能优势,资源共享、优势互补,形成共建共治共享的治理格局,共同推动乡村治理目标达成,提升乡村治理的整体效能。各地应充分发挥基层党组织在社区治理中的核心作用,同时,注重激励多元主体的协同参与,通过政策号召吸引社会资本和优秀人才回流,鼓励参与乡村产业发展和文化建设,丰富乡村治理的主体结构和治理手段。

四是推广数字化平台,提升治理效率。九湾居通过“共建刘集·幸福积分”微信小程序,实现了积分申报、审核、公示环节的信息化,提升了治理的透明度和便捷性,是技术层面的重大突破。同时,九湾居利用网格化联动体系,实现了治理需求的精准识别。各地区可构建数字化治理平台,方便村民参与积分兑换并提出建议,打通线上线下服务融合渠道,建立助农共享机制,以数字智慧提升治理效率。

五是驱动产业发展,夯实治理基础。九湾居通过积分制激励村民参与本地特色的红薯、西瓜外销产业发展,将积分与产业收益挂钩,村民一边拿工资,一边拿积分,激发了村民的集体经济参与积极性,成为推动乡村经济的可持续发展的创新举措。各地社区治理要设计更为个性化和精细化的“福利激励工具包”,出台更多返乡创业、就业激励政策,重塑乡村魅力,吸引游子归巢,进一步夯实社会治理的人力基础。

(本文系南开大学本科创新科研项目“规则有温度:农村积分制治理的情感嵌入——基于刘集镇九湾居的案例分析”阶段性成果,课题组成员有南开大学本科生郑需双、王思宇、曹瑛琦、蓝嘉轩、李婷婷及南开大学社会学院副教授王森)

