

湖南省永州市零陵区:村级“小阵地”激活基层“大治理”

“现在村里办事方便多了,可随到随办。”近日,在湖南省永州市零陵区菱角塘镇画眉山村,村民杨大嫂对村里的工作津津乐道,赞不绝口。近年来,零陵区通过阵地建设标准化、服务流程精细化、队伍管理规范化的“三化联动”,全力规范提升村级组织运转质效,村级“小阵地”激活基层“大治理”。

阵地升级优服务

“为村民办好事,让村民好办事”,菱角塘镇画眉山村党群服务中心,墙上的服务承诺豁然醒目。大厅内,医保、低保、户籍等服务窗口一字排开,工作人员面带微笑,耐心解答群众咨询。

在规范提升村级组织运转质效工作中,零陵区以“功能集成、服务聚合、治理融合”为目标,按照“四要素四体系”融促机制,整合责任、队伍、阵地、机制四大核心要素,重点实施硬件提

质、标识精简、智慧赋能等“三大工程”,不仅推动了基层组织阵地建设的提档升级,让村级阵地回归服务本质,通过在全区推广“智慧医保”设备,畅通“线上接单、线下办理、全程跟踪”全流程,实现了数据多跑路、群众少跑腿。

主动出击提质效

“以前办低保要跑三四趟,现在村干部直接上门,填表格、交材料,方便得多了。”黄田铺镇名山岭村低保户张阿姨切身感

受到了村干部作风的转变。

规范提升村级组织运转质效开展以来,零陵区以“群众需求在哪里,服务就延伸到哪里”为导向,通过资源下沉、多元服务等举措,构建起“全天候、全方位、全覆盖”的服务体系。该区下放宅基地审批、高龄补贴等多项政务服务事项到村级办理,实现“小事不出村、大事不出乡(镇)”。此外,依托村级阵地开展“主题党日+志愿服务”活动,组建由村“两委”干部、网格员、志愿者组成的代办队伍,为老年人、残疾人等特殊群体提供上门

服务。

共建共享惠民生

在南津渡街道香零山村,“爱心超市”的创新实践正悄然改变着乡村治理生态。超市墙上张贴的评分细则清晰明了:“房前屋后四堆整齐5分、庭院内外洁净无杂物5分、院落整洁美观5分……”这套积分管理体系自运行以来,已吸引80余户村民主动参与村级公共事务。每月“星级文明户”评选后,总能看到村民手持积分卡,在超市精心挑选所需的生活用品。

规范提升村级组织运转质效开展以来,零陵区以村级阵地为平台,通过网格治理精细化和积分管理激活化,构建起“党建引领、多元参与、协同共治”的基层治理新格局。全县各村实施精

准网格划分,实现“人在格中走、事在格中办”,依托“双联双包”工作法,明确乡镇干部“包村包网联户”、村干部“包网联户”责任,推动干部每周常态化下沉指导,直面问题、现场解决,让治理触角延伸至每个角落。通过“网格化+积分制”的深度融合,将环境整治、志愿服务等村级事务转化为可量化、可兑换的治理动能,激发村民参与热情,绘就基层治理的“同心圆”。

从“门难进、脸难看”到“门常开、事常办”,从“干部说了算”到“群众一起干”,零陵区以村级组织运转质效提升为支点,撬动了基层治理从“被动应对”向“主动作为”、从“单打独斗”向“协同共治”的深刻变革,绘就了一幅党群同心、共建共享的乡村振兴新图景。

(转自人民网)

以多元共治编织社会韧性之网——浙江德清:精准与温度的县域治理实践

当外卖骑手丁师傅因送餐途中摔伤的后续赔偿问题,走进“德法暖驿·新心港湾”,扫描二维码后获取专业法律咨询时;当大货车司机马洪平在“人大代表联络点”倾诉休息难,问题迅速得到解决时……每一帧画面看似寻常,却让人心生温暖。

在浙江北部莫干山麓、苕溪之滨的德清县,社会治理的暖流正以精准的姿态,无声浸润每一个需要关怀的角落。

近年来,德清以近百个特色服务站点编织起“15分钟公共法律服务圈”,让快递员、民宿管家、货车司机、企业主等,都在社会治理这个大网格中找到了归属感。

精准识别:多元诉求的全域响应

“这里缺少合适的停车休息区,吃饭、上厕所都不方便。”今年7月,在雷甸镇物流园区,刚跑完长途的大货车司机马洪平走进“人大代表联络点”,向驻点代表倾诉。

“马师傅,您反映的问题我们想办法去解决。”驻点代表王信培的答复简短有力。正是通过联络点直达决策层,最终推动驿站配套落地,将诉求转化为切实改变。

德清社会治理的首要密码,在于对多元群体核心诉求的精准捕捉与响应。遍布全县镇街的调解室、工会驿站等,构建起民意直通车网络。

针对快递骑手、网约车司机、环卫工人等群体,德清县总工会、司法局等协同镇街,全域布局。驿站不仅是休憩站,更是

集成高频法律咨询与指引的“法治前哨”。

除了这些,“轮值局长”制,是德清今年以创新机制打破沟通高墙的新做法。

作为首批受聘人员,德清纺织科技公司总经理汪玲英感慨角色的转变:“想不到一下子从企业经营管理者转变为市场监管参与者!”这些来自企业、教育界等的“编外局长”以两个月为周期履职,用“放大镜”找问题、“聚光灯”督整改、“传声筒”递民意,成为政企之间的“神经末梢传导器”。

数字赋能:治理效能的几何跃升

一天傍晚,禹越镇村民老蒋骑车回家,不慎被路边垃圾桶内一根延伸出路坎的细木棍划伤。村干部姚芳连通过“数字乡村一张图”了解此事后,协调相关部门主动上门处理,服务效率令老蒋连连点赞。

“数字乡村一张图”是德清在全省率先探索的乡村智治新模式,它通过搭建“一图一端一中心”应用支撑体系(“一图”即乡村全域动态可视图、“一端”即统一服务应用端口、“一中心”即乡村数字治理中心),实现乡村经营、乡村服务、乡村监管、乡村治理、基础设施五大领域全方位数字化呈现。

依托全域高精度地图与城市大脑,将数字基因深植治理肌理,是德清实现治理质效革命性提升的一个缩影。

早在2022年8月,德清县委政法委、县大数据局在“浙政钉”

应用中开发上线“社会治理指令钉”模块,打造贯通县、镇、站所三级极速响应链。如某道路上窞井盖损坏缺失,从反映到处置完毕最快仅用了10分钟。

武康街道社会治理中心推行“接诉即办、未诉先办、不诉自办”,16人“民生服务队”以“1分钟响应、3分钟派单、8分钟出勤、30分钟办结简单纠纷”的标准高效运转,一年多来处理万余起诉求,辅助110警情下降33.5%。

社会治理也在助推经济治理。“企业码”覆盖全县1.4万家大小企业,为企业提供无微不至的服务。创新搭建的“智慧招商服务应用”等体系,推动了华为车联网联合创新实验室、普天5G数字产业园等一批标识度较高的大项目成功落地,验证了“数字沃土育产业森林”的发展逻辑。

一分耕耘一分收获。近年来,德清被确定为“全国社区治理和服务创新实验区”,还获得中国社区治理十大创新奖,社会治理创新相关内容入选联合国2030年可持续发展议程典范案例……

多元共治:全民参与的治理生态

德清治理实践表明,化解复杂精细的矛盾纠纷需要激活社会共治能量。

“我们在县镇(街道)两级中心相继建立‘德清嫂’‘阿德哥’‘银耀天平工作室’等品牌工作室,吸纳医调委、婚调委、交调委等专业性调解委员会入驻,人民调解组织村社全覆盖,织就‘纠纷在哪里,调解就在哪里’的精

密网络。”德清县委社会工作部常务副部长金斌介绍。

莫干山镇燎原村是镇政府所在地,也是游客的“打卡”必经地。怎样才能让游客愉快来、笑着回?村里成立的“新星村民小组”就是一道别致的风景线。

小组由20多位民宿主、设计师、咖啡店主等新村民组成,通过“线上议事厅+线下工作室”,深度参与村庄规划与公共决策等。

“刚调解完一起游客乱停车影响住户出行案例。”荒室咖啡主理人沈彬是小组成员,尽管生意忙,但只要村里有事,他没有二话,主动上门调解矛盾纠纷。

“他们为消除本地村民与外来游客的隔阂起到了很大的作用。”燎原村党总支书记王震伟说。

在德清县委社会工作部的组织下,一抹抹“城市暖色调”温暖着新就业形态从业者,举办新业态子女夏令营等活动,让新业态从业者从个人到家庭都感受到“德清温度”。

关怀也引导“被关怀者”的“双向奔赴”。500余名外卖骑手化身急救志愿者,成为流动的“城市生命线”,生动诠释“治理温度激发治理力量”的共生哲学。

制度创新:长效治理的德清密码

在德清县社会治理中心一楼大厅墙上,“来访群众是考官,信访案件是考题,群众满意是答案”三句话格外醒目。

德清做好信访工作的核心竞争力在于构建“民有所呼、我

有所应”的制度化通道。

从领导接待制度化、下访常态化,到“三见面、六制度”、联席会议制,直至“三治融合”“全民参与”等多层次治理生态,德清治理的制度创新始终围绕增强群众“获得感、幸福感、安全感”展开。

1997年德清农民首创“孝敬奖”,至今颁发的86个“草根道德奖”均以“百姓设奖奖百姓”模式开展,有效预防矛盾滋生。德清还将联络新乡贤工作纳入党建同步推进,主动架起沟通桥梁,成为乡村善治的典范样本。

今年1-6月,德清赴省上访批次同比下降14.85%,去市走访批次同比下降23.08%，“两降”数据印证了源头治理的创新之变。

当外卖骑手在“骑手饭堂”享用六折午餐,当联合国官员调取德清地信技术支持非洲农田,当民宿主手机直办28项审批——这些微观场景共同拼贴出县域治理现代化的核心:高质量发展从不是宏大叙事,而是让每个个体在治理网格中获得便捷、尊重与自豪。

德清以多元共治编织的社会韧性之网,为中国式现代化进程中的县域治理创新提供了生动注脚。中国人民大学教授李文钊指出:德清实践的价值在于“深度融合数字智治与道德引领,以共建共治共享提升百姓幸福感,为千县万城提供了充满启发性的治理样本”。

这片土地上,社会治理的创新种子早已破土而出,在莫干山的葱郁与苕溪的润泽间,绽放出温暖而坚韧的花朵。

(转自新华每日电讯)