

村民组队“积分” 乡村治理“升级”

乡村治，百姓安。《乡村全面振兴规划(2024—2027年)》中，将“乡村治理体系和治理能力现代化水平明显提升”列为主要目标之一，明确提出“加快数字乡村建设”，要求加快管理服务数字化，推进“互联网+”“智慧广电+”政务服务向基层延伸。如何用好大数据、人工智能等数字技术，提升乡村治理水平，成为近年来各地探索的重点。

数字平台如何普及？治理实效如何体现？围绕四川省推广“村级服务平台”的相关经验，记者进行了采访。

“原来现实乡村也能像游戏里那样互动”

安徽农业大学的大三学生魏佳瑶没想到，注册了老家四川绵阳天星磨村的村级服务平台“川善治”后，随手发的帖子竟然“火了”。

她在帖子里分享了老家乡亲们发在平台上的“家长里短”。有人对村支书喊话：“没水进田，没法插秧！请支书协调处理一下。”村支书回复：“马上办理。”有人诉苦：“天不下雨，苞谷完了。”村支书在评论区留言提醒：“9组前期打的深井可以抽水浇灌玉米，要利用起来！”

点开“川善治”小程序可以看到，无论是村民还是村干部，都需要通过完成特定任务获取积分。村民要树新风、破陋习、提建议，村干部则要完成村民委托。分数能干啥？既关联集体分红、评优评先，也能用于在商店兑换日用品。

评论区吸引了众多年轻人。习惯了城市生活、热衷乡村模拟经营游戏的他们感叹：“原来现实乡村也能像游戏里那样互动！”

“川善治”是基于“村级服务平台”开发的公益性微信小程序，由四川省农业农村厅指导、腾讯公司提供技术支持，于2023年5月全域推广。截至今年7月1日，四川省入驻村庄2.8万个，服务村民866万人次。

为什么这种模式能调动村民参与？秘诀在于积分制。

早在2020年7月，中央农村工作领导小组办公室、农业农村部就印发了关于在乡村治理中推广运用积分制有关工作的通知。2023年中央一号文件再次明确指出，要完善推广积分制、清单制、数字化、接诉即办等务实管用的治理方式。

那么，积分制如何与数字平台碰撞出火花？腾讯相关负责人陈圆圆说：“是游戏‘上分’给了我们启发。”

所谓“上分”，是指由游戏玩家通过胜利对局提升段位和赛事



四川省达州市达川区双庙镇二东村蔬菜现代农业园区的“数字育苗工厂”内，农技员利用智能灌溉系统进行辣椒苗喷淋作业（邓良奎/摄）



四川省广元市旺苍县村民在使用“川善治”平台

积分的系统性活动。为了激励用户把数字治理工具用起来，平台设置了“热情值”“经验值”等游戏化元素，分13个不同“耕耘者”等级，用于衡量村民、村子在平台上的活跃程度。2024年底，平台设立了“加油耕耘者基金”。

“目前1个经验值可兑换1元人民币，每村每周的上限经验值是1000，一年能达到5万元左右，超过了很多村一年的村公经费。”这笔钱怎么用，必须公开、透明地讨论。超过100名村民表决，钱才会通过中国社会福利基金会进行款项拨付。

据陈圆圆介绍，有的村用这笔钱给100名五保户老人送了棉衣、棉裤和保暖袜，有的村子给积分超市采购物资，还有村子用来修路……“积分制+游戏感”模式的目的，就是让村民参与乡村治理像打游戏一样轻松。”

“现在经常是村民安排我们干部办”

有人问：农村许多人习惯有事直接找村支书。推广数字治理平台，真的有必要吗？

陈圆圆和同事认为，平台的作用，远不仅是把线下事务搬到线上，而是针对乡村治理中的难题，提供新的解决思路 and 工具。

十多年前，陈圆圆曾在一个偏远山村调研。

“当时，村里要评低保户，部分村民认为村干部偏袒自家亲戚，虽然碍于面子，从不在村两委组织的会议上公开表达不满，但私下没少‘阴阳’村干部。”

后来，村子建起了微信群，大家七嘴八舌地聊天，矛盾很快暴露出来。

面对群里的争执，村支书发了长长的文字消息，一一解答村民们的质疑，详细说明评选标准。谁对哪户有异议，随时提出来，村干部核实、修订名单。这一年的名单最终确定后，村支书告诉陈圆圆，这是村子评低保满意度最高的一年。

这让她意识到，社会的快速变迁，正冲击着乡村传统的熟人社会治理方式。引入数字化平台，让基层治理现代化有了“破局”的可能。

“川善治”的“村民说事”板块便是一个例子。点开小程序，这个板块格外活跃。其设计借鉴了浙江象山县的一项创新——将村子大小事务的决策，规范化为“说、议、办、评”四步流程。

村民只需点击“我要说事”，就可以发起一项议程，不管是村庄发展，还是路灯损坏、水管破裂，都可以直接提醒村支书。村支书交由村委和村民讨论，再向

村干部发起“交办”，待事情了结，发起说事的村民可以直接打分评价。

开始时，有些村支书并不适应这样的工作模式。陈圆圆回忆：“有村支书找到我问，这个村民无理取闹，能不能把他踢出平台？”但慢慢地，越来越多村干部发现：只要把握住这个公开沟通的机会，做到有理有节，就能不断积累威信；当面对更有挑战的大事，村民们对自己就能更信任。

“借助这个功能，我们还能收集在外务工村民的想法，帮助村子科学发展。”四川省绵阳市盐亭县富驿镇回龙村党支部书记刘文平说。

上线一年多，“村民说事”在全平台积累了12万件议事。村干部这样总结：“之前是干部安排村民干，现在经常是村民安排我们干部办。”

“为乡村全面振兴累积‘经验值’”

不少网友发现，在小程序里，还能看到每村的村规民约。

以四川省资阳市安岳县毛家镇某村为例：“不赡养老人扣50分”“歧视女孩一次扣20分”“婚丧事从简加10分”“自觉缴纳城乡合作医疗保险加5分”……

还有一些村子发展乡村旅游，把“房间带有民宿功能的加分”“公共场所抽烟扣分”等写进了村规民约。依托积分制，文明乡风正走进更多村民心里。

除此之外，村级服务平台还在探索产业发展与社会治理的相互促进。

以游客身份进入小程序，可以在“探索乡村”板块查看每个村子的特色饮食、特色餐馆，乃至民俗活动，并为其打分。

农业农村部原总畜牧师、中国农垦经贸流通协会理事长张天佐长期关注村级服务平台的推广。他指出：“产业发展和治理有效相辅相成，一个村如果和谐稳定、有凝聚力，就能为产业发展提供强大的动员力量。”

“今年，我们尝试把积分兑换的助力金改为提供产业助力服务，比如设计文创产品、打造文旅地标、包装升级农产品等，为乡村全面振兴累积‘经验值’。”陈圆圆说。

（转自《人民日报海外版》2025年8月11日第8版）

5G 手语翻译、绿色通道……

四川简阳让残疾人就医“零障碍”

近日，在简阳市人民医院疑难病诊疗中心，一名听障患者用手语向医务人员表达着感谢。该院通过5G远程手语翻译，为这名患者完成从问诊到取药的全流程诊疗服务。

这得益于简阳市残疾人联合会携手简阳市人民医院推出的“无障碍就医”模式。据悉，聋哑患者就医存在诸多难题，如沟通不畅、流程不熟、环境焦虑等，甚至有人因此延误治疗。为破解残疾人就医困境，简阳市残联积极与简阳市卫健局对接，成立卫健部门、残联部门“双牵头”的领导小组，确定简阳市人民医院作为首批残疾人就医便利服务的试点医院，医院结合自身条件和优势，为残疾人提供预约挂号、专人导医以及出入院“一站式”等服务；同时，加强住院残疾人患者服务，优化线上线下流程，特别是为老年人和无法使用智能手机预约挂号的残疾人，设立绿色通道，目前，已累计服务人数达到160余人次。

据了解，简阳市将进一步推动全市42家城乡基层医疗

机构为残疾人就医提供便利化服务，鼓励引导民营医院参照实施，推动全市综合医疗机构和基层卫生医疗机构实现残疾人就医全程“无障碍”。

推动“无障碍就医”工作落地落实，只是简阳市全方位推进残疾人事业发展，增进残疾人民生福祉的一个缩影。“我们要让每一位残疾人都能感受到城市的温度，在简阳共享美好幸福生活。”简阳市残疾人联合会相关负责人表示。近年来，简阳市以“三个坚持”为抓手，以残疾人美好生活需要为目标，持续打造“15分钟康复服务圈”等品牌项目，进一步完善社会保障和关爱服务体系。

目前，简阳市已累计资助超4万名残疾人参加城乡居民医保，为近2万名残疾人代缴养老保险；发放困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴等各类补贴超1.2亿元；实施临时救助和特殊困难救助，通过“敲门行动”走访残疾人家庭超5万户，解决各类需求超1000个；为超8000名智力、精神及重度肢体残疾人提供居家安养补贴；

优化和改善助残服务机制，依托全国残联信息化服务平台与国家政务服务平台跨省通办专区，为外地残疾人提供残疾人证线上办理服务，通过“一网通办”为残疾人全程代办换证业务，实现“数据多跑路，群众少跑腿”；康复服务全面深化，实现家庭医生签约率90%以上；积极开展法律顾问服务活动，邀请法律顾问为残疾人提供现场咨询，打通助残服务“最后一米”。

从5G手语翻译架起“无碍”就医的桥梁，到“敲门行动”叩响万千残疾家庭的门扉；从“15分钟康复服务圈”织就的健康守护网，到跨省通办精准对接的暖心服务……在简阳，助残事业正以看得见的温度、摸得着的质感，书写着新时代的民生答卷。简阳用系统化的服务体系和精准化的帮扶举措，让每一位残疾人都能沐浴在“春天的事业”里，绽放属于自己的人生光彩。未来，简阳将坚持以人民为中心的发展思想为指引，用更多暖心举措让残疾人获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

（转自人民网）