

广西崇左：“社工+志愿”融合绘就南疆国门善治新图景

近年来，南疆国门广西崇左市立足 533 公里边境线实际，以铸牢中华民族共同体意识为主线，创新探索“社工 + 志愿”双轮驱动模式，打造“木棉红”志愿服务品牌，为边疆治理现代化提供生动样本。

筑牢根基:构建高效协同的组织体系与阵地网络

崇左市着力加强队伍建设，构建起坚实的制度与阵地支撑。机制为纲，强化统筹协调。建立市委统一领导的志愿服务协调机制及联合会制度，明确部门职责，强化跨部门协同。市本级召开协调会议解决各类问题 17 个，各县(市、区)同步建立机制，形成上下联动、高效运转的“动力主轴”。阵地为基，延伸服务触角。打造“1+2+N”阵地体系，以市级志愿服务孵化中心为核心引擎，依托广西民族师范学院、崇左幼儿师范高等专科学校设立两个专业研究智库，在全市布局众多暖心驿站与志愿服务站点，织密服务网络。实施广西首个“崇邻聚里”社区学院创新“政府主导、社区联动、高校支撑”模式，整合四所高

校资源，以“居民点单、社区派单、高校接单”精准对接需求。平台为轴，激活参与动能。高效运营“桂志愿”平台。截至 2025 年 7 月，全市注册志愿者 48.804 万人，占常住人口 23.43%，组建队伍 4311 支，实施项目 2.2 万个，累计服务超 567 万小时，惠及群众超 250 万人次，总活跃度达 71.91%，志愿服务“人人可为”蔚然成风。

彰显特色：打造跨境融合的“国门志愿红”品牌

立足“全国口岸最多、边贸最活跃”的区位特点，崇左市将志愿服务打造为中越民心相通的“连心桥”。“家门口”建站，夯实合作根基。依托边境经济合作区、跨境旅游区等平台，建成中越志愿服务站(点)15 个。凭祥友谊关“中

越友谊志愿服务站”等站点为出入境人员提供通关指引、翻译、应急救援等便利服务，成为温暖国门形象窗口。

“微服务”暖心，深化情感交融：15 个边境“国门卫生院”组建跨境医疗志愿队，年服务越南就诊群众超万人次，惠及中越边民 3 万余人。凭祥浦寨社区创新“以商调商”模式，邀请越方人士参与“国门调解”志愿队，成功调解纠纷 198 件(含涉外 79 件)，挽回损失 2000 余万元。

“农文旅”拓展，赋能共同发展。“中越蔗甜”项目 17 年如一日派遣专家志愿者赴越开展科技助农；守护归春河志愿队 45 名队员定期巡河护绿，成为界河生态守护名片；开展中越双语普法宣传覆盖 8000 余人次，培育非遗“天琴壮锦”传承志愿队，电商直播培训助力边贸升级。

专业引领:推动“社工+志愿”深度融合增效

以专业社工人才为引擎，提升志愿服务精准化、专业化水平。摸清家底，建强社工队伍。崇

左市委社会工作部牵头全面摸排，全市现有社会工作专业人才 2829 人(党员占比 62.1%)。制定《崇左市社会工作人才队伍建设协调机制》，统筹推进队伍建设。

校地合作，培育专业力量。与广西民族师范学院共建全区首个设区市校地社工人才合作培养基地。实施“三区计划”，选派专业社工驻点服务。大力动员社会工作者职业资格考试，2025 年报名人数近 3000 人，创历史新高，并举办多场考前培训覆盖学员超 1800 名。

双工联动，服务精准直达。聚焦抵边地区治理困境与“一老一小”需求，634 名社区工作者引领 2829 名社工及组织，带动志愿者提供精细化服务。创新选聘 30 名“边境预防青少年违法犯罪专职干事”，通过精准帮扶重点青少年、服务青年能人，打造“零犯罪、零受害”示范村屯，发案率、受害率显著下降。

规范提升:完善制度保障与可持续发展机制

组织管理是基础，激励保障

是动力，长效机制是保障。

强化组织运行，夯实管理基础。针对 4311 支队伍，健全注册、项目、资金、权益保障等制度。依托“桂志愿”建立组织信用档案，动态评级结果与扶持激励挂钩，推动组织规范化、专业化转型。

深化激励保障，激发内生动力。建立“群众评价+第三方评估+部门监管”体系，探索文明积分与村规民约结合，积分超市兑换生活物品，惠及群众 18.24 万人次，激发内生动力。

健全长效机制，保障常态长效。组建党政军警民五位一体稳边固边“国门治安巡逻”队，在口岸、抵边村屯常态化巡防，通过“发现-反馈-处置”闭环排查隐患，保障边疆长治久安。

边疆治理的“崇左实践”见证，当“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神深植于“边”的土壤，当专业社工力量与志愿热情有效融合，48 万“木棉红”便能汇聚成强边固防、兴边睦邻、安边富民的磅礴力量，为边疆民族地区探索治理现代化点亮实践航标。

(转自中国新闻网)

黑龙江桦南县：“专业社工+志愿服务”赋能基层治理

在推进基层治理现代化进程中，桦南县作为国家级“专业社工+志愿服务”融合试点(黑龙江省佳木斯地区唯一县级试点)，以党建为引领，创新构建“三级联动”强组织、“五步工作法”明路径、“邻里十八匠”创品牌的志愿服务融合治理模式，成功破解了诸多治理难题，打造出可推广的“桦南样板”。

构建“三级联动”体系 筑牢融合“主心骨”

桦南县将该试点工作列为“头号工程”，精心构建起“党建引领、社工支撑、志愿协同”的三级联动体系。由县委牵头成立专项小组，负责制定方案并明确工作主线。同时，积极推广“党支部+网格阵地+志愿服务联盟”架构，通过政治引领实现统筹协调，将相关工作嵌入网格，提供需求评估、项目设计、资源链接、督导培训等服务，还着力吸纳、培育和管理志愿力量，确保服务精准落地。

在此基础上，创新推出“12345 五步工作法”——“1 核引领”，即坚持党建统领；“2 轮驱动”，推动社工与志愿力量深度融合；“3 群聚焦”，精准服务“一老一小一青”(老年人、未成年人、青年)；“4 化目标”，致力于实

现志愿服务项目化、品牌化、规范化、常态化；“5 共机制”，落实共商、共建、共治、共享、共评。

践行“五步工作法” 提升服务“含金量”

依托“五步法”，桦南县推动志愿服务实现“精准滴灌”。在需求清单化方面，基于“3 群聚焦”，社工带领志愿者深入网格，建立起“一老一小一青”等重点群体的动态需求清单。

在项目品牌化上，紧扣“4 化目标”，由社工专业设计并孵化出多个特色项目。“朝夕相伴”老幼结项目，链接起老年人的精神关爱与青少年的社会实践，实现了代际互助；“银龄送暖”等子品牌，深化了为老服务，提供情感慰藉、生活照料等内容。

在队伍专业化方面，强化“2 轮驱动”，社工机构开展常态化培训，重点培育“邻里十八匠”志愿服务队。该服务队涵盖水电维修、非遗传承、医疗、心理、法律等多个领域，有效提升了草根志愿者的专业能力与规范化水平。

打造“邻里十八匠”场景 激活社区共治“新动能”

以“邻里十八匠”为骨干，桦南县创新“场景营造、多元参与、

闭环运行”模式，实行“固定服务点+移动轻骑兵”双轨并行，在党群服务中心等地提供集中服务。同时，吸纳快递员、网约车司机等新业态从业者，为群众提供上门服务 and 应急响应。

非遗传承人实施“匠心传承计划”(如团扇制作)，打造出独特的文化 IP。“十八匠”维修队、义诊队、心理咨询队等提供常态化公益服务，解决群众身边的“关键小事”。此外，桦南县推动社医(健康义诊)、社校(课后托管)、社商(优惠服务)、村社(资源共享)合作，打造“匠心市集”等平台。

在运行机制上，桦南县实行“居民点单—社区派单—能人(匠人)接单—群众评单”闭环模式。多渠道收集居民需求后，由社工站分析需求并精准派单，“邻里十八匠”等接单并提供服务，服务对象进行评价反馈，以便持续改进服务。这一机制激发了居民从“被动接受”转向“主动参与”“乐于奉献”。

彰显成效 “桦南样板”贡献融合治理新方案

实践带来了“三个深刻转变”。在治理主体方面，从“单打独斗”转变为“众志成城”，打破了政府单一管理的模式，商户、



邻里十八匠活动现场

学校、医院、企业、新业态群体等多元力量深度参与，“十八匠”平台形成了资源集聚的“洼地”。

在服务供给上，从“有没有”转变为“好不好”。依托线上预约+线下服务以及点单—派单—接单—评单的闭环机制，服务的匹配度、时效性和满意度显著提升，群众的获得感、幸福感不断增强。

在文化认同方面，从“活动参与”转变为“价值认同”，志愿服务升华为治理的“精神内核”与生活的“新民俗”。“匠心”精神与“邻里互助”相融合，形成了特

色治理文化，凝聚了共识，涵养了新风。

目前，“志愿服务星期五”“邻里十八匠”“朝夕相伴”“银龄送暖”“文艺下乡”“科学科普”等品牌已在区域内产生广泛示范效应和良好反响。下一步，桦南县将持续深化品牌内涵，优化机制流程，推动试点经验复制推广、迭代升级，为全省探索志愿服务深度融入基层治理现代化贡献更具操作性、实效性的“桦南方案”和“龙江智慧”。

(转自中国新闻网)